

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS LEILÕES *ON-LINE* DA MANHEIM PORTUGAL

1. Introdução

Por favor, leia atentamente este documento.

Nele constam as condições destinadas a regular a participação, licitação e compra e venda de veículos por Compradores, Vendedores, Participantes e Licitantes, nos leilões organizados pela *Manheim Portugal, Lda. (Manheim ou Leiloeira)* e disponibilizados pela mesma *on-line*, através do sítio electrónico com o endereço www.manheim.pt (adiante denominado *Manheim on Line* ou *MOL*).

Este documento contém as condições especiais aplicáveis ao *MOL (adiante Condições Especiais)*, aplicando-se juntamente com o disposto nas Condições Gerais da *Manheim* disponíveis em <http://manheim.pt/cms/regras.html> (adiante *Condições Gerais*), as quais contém o quadro contratual geral aplicável à participação, licitação, compra e venda de veículos por Compradores, Vendedores, Participantes e Licitantes, em quaisquer leilões organizados pela *Manheim*.

Em caso de dúvida acerca da interpretação das *Condições Especiais*, não hesite e contactar-nos, enviando um e-mail para apoio@cyberstock.pt

2. Definições

Para efeitos das *Condições Especiais*, os termos são usados com o sentido que resulta das definições constantes das *Condições Gerais* <http://manheim.pt/cms/regras.html>, às quais acrescem ainda as seguintes definições ou alterações:

- a) «*Condition Report*» ou «*CR*»: o documento contendo informações sobre cada veículo que integre um Lote, conforme previsto na cláusula 8 destas *Condições Especiais*.
- b) «*Ficha de Inscrição de Utilizador Registado*»: documento de preenchimento obrigatório identificativo dos interessados em participar nos Leilões *MOL*, o qual possibilita a respectiva admissão, na qualidade de *Vendedor* ou *Comprador*. Do mesmo consta a identificação completa dos *Utilizadores* registados e a respectiva adesão e aceitação, expressa e sem reservas, das presentes *Condições Especiais* e das *Condições Gerais*;
- c) «*Leilão*»: a negociação de um ou mais veículos que integrem um Lote, conduzida pela *Manheim*, enquanto *Leiloeira*, actuando em nome ou por conta do *Vendedor*, aberta a todos os Licitantes, concentrada no tempo e aberta à participação de *Utilizadores* através da *Internet* permitindo a sua participação, licitação ou compra *on-line*, com o objectivo de seleccionar como *Comprador* o Licitante que ofereça a melhor proposta de preço de compra;
- d) «*Manheim on Line*» ou «*MOL*»: serviço disponibilizado pela *Manheim* que permite a participação de *Utilizadores* em *Leilões* da *Manheim*, através de um acesso *on-line* via *Internet*;

- e) «Registo»: processo através do qual os Utilizadores, pessoas colectivas ou singulares, podem inscrever-se para participar nos *Leilões do MOL*;
- f) «Taxa de Acesso MOL»: valor da anuidade a pagar pelos Utilizadores registado para aceder e manter anualmente o acesso ao serviço MOL, de acordo com a tabela de preços em vigor, em cada momento, devidamente divulgada em <http://manheim.pt/cms/comprar/precos.html> ;
- g) «Utilizador ou Utilizador registado»: *Participante* reconhecido como *Utilizador Registado* pela Manheim no âmbito do *MOL*, a quem é atribuído no seguimento do processo de Registo um nome de utilizador ou «*username*» e uma palavra-passe ou «*password*», que identificarão o *Participante* perante a Manheim para efeitos dos serviços que integram o MOL e no decorrer do Leilão;
- h) *Valor máximo de oferta*: maior Lanço oferecido pelo Utilizador registado para um determinado Lote, que constituirá o respectivo valor de venda, desde que ultrapasse o preço de reserva;
- i) *valor Buy Now ou Buy Now – Comprar Agora (compra imediata)*: preço pelo qual os Utilizadores Registados podem, no decurso de um Leilão, quando essa possibilidade estiver activa no sítio MOL relativamente a uma ou mais veículos em Leilão – proceder à compra de veículos, anulando os lanços anteriores.

3. Registo

- 3.1.** Apenas os Utilizadores registados que se dediquem à actividade de compra e venda de veículos com carácter profissional poderão participar como Compradores, no âmbito dessa actividade, nos Leilões disponibilizados on-line pela Manheim, licitando e comprando Lotes de Veículos.
- 3.2.** O serviço do MOL não pode ser utilizado por pessoas que não tenham capacidade jurídica plena para a celebração de contratos onerosos, nomeadamente por menores de dezoito anos.
- 3.3.** O acesso ao serviço MOL está limitado a *Participantes* que reúnam as condições necessárias para acesso a cada modalidade de serviço MOL que em cada momento for disponibilizado pela Manheim e que hajam pago a *Taxa de Admissão* válida para o período que estiver em curso, sempre que aplicável. Sempre que o acesso a uma modalidade específica de serviço MOL esteja dependente de condições especiais, a sua divulgação será feita na correspondente ficha do produto MOL ou documento equivalente, disponibilizado ao Participante juntamente com a Ficha de Inscrição de Utilizador Registado para esse produto MOL. O acesso a cada serviço MOL faz-se através da atribuição pela Manheim ao *Participante* admitido como *Utilizador Registado* de um nome de utilizador ou «*username*» e de uma palavra-passe ou «*password*».
- 3.4.** A Manheim reserva-se o direito de recusar o Registo a qualquer pessoa ou entidade com ela conexas que não tiver anteriormente cumprido obrigações assumidas junto da Manheim, designadamente de pagamento e levantamento de veículos negociados em leilões anteriores.

- 3.5. O cancelamento do registo pode ser efectuado a todo o tempo pelo Utilizador, mediante o envio de mensagem de correio electrónico para o endereço apoio@manheim.pt, ou o que para o efeito estiver indicado em cada momento em www.manheim.pt.

4. Utilização do MOL e responsabilidade da Manheim

- 4.1. A *Manheim* não controla, nem garante, que a utilização do MOL por parte dos Utilizadores registados seja feita em conformidade com as presentes Condições Gerais, pelo que não poderá ser responsabilizada, seja em que caso for, por danos e prejuízos que derivem da incorrecta utilização do mesmo por parte dos Utilizadores registados.
- 4.2. A *Manheim* não poderá, igualmente ser responsabilizada por eventuais danos derivados da interrupção, suspensão ou cancelamento do acesso ao sítio electrónico em que é disponibilizado o MOL e, bem assim, por quaisquer danos que possam ser causados nos equipamentos, aplicações informáticas ou em documentos e ficheiros electrónicos dos Utilizadores.
- 4.3. Todos os conteúdos apresentados no âmbito do MOL (nomeadamente, textos, logotipos, ícones, imagens, arquivos, software) são propriedade ou encontram-se licenciados à *Manheim*, sendo expressamente proibida a cópia, reprodução, alteração, modificação, total ou parcial, dos mesmos.
- 4.4. A *Manheim* não é responsável por danos causados aos Utilizadores ou terceiros como resultado da utilização dos serviços da *Manheim*, especialmente no que se refere a danos devidos a falhas técnicas, de que resultem falhas de comunicação e envio de ofertas, ressalvados os casos em que tais danos possam ter decorrido de acto ou omissão dolosa ou por negligência grosseira imputável à *Manheim*.
- 4.5. A *Manheim* poderá suspender ou interromper a disponibilização de alguns ou de todos os serviços do MOL, caso tal se revele necessário para efeitos de manutenção e/ou actualização do mesmo ou por qualquer outro motivo que justifique a necessidade de proceder a tal suspensão ou interrupção.

5. Responsabilidade do Utilizador

- 5.1. Na utilização do serviço MOL, o Utilizador obriga-se a abster-se de qualquer conduta que viole a ordem jurídica vigente ou que lese, de alguma forma, interesses ou posições juridicamente protegidas, obrigando-se a não perturbar ou degradar a qualidade ou o funcionamento do MOL. Entre outras, são expressamente proibidas as seguintes actuações: realização de publicidade comercial ou envio de publicidade não solicitada (denominada «*spamming*») para as moradas, informações de contacto e endereços electrónicos recebidos através da utilização da plataforma comercial MOL.
- 5.2. O Utilizador compromete-se a observar todos os procedimentos indicados pela *Manheim* para a correcta utilização do serviço disponibilizado pelo mesmo e a pautar a sua actuação por elevados padrões de seriedade, prestando apenas informações verdadeiras e actualizadas.

- 5.3. O Utilizador registado reconhece que a segurança do seu registo e acesso ao MOL é garantida pelo «*Username*» e pela «*password*».
- 5.4. O Utilizador registado compromete-se a fazer uso diligente do nome de utilizador e da palavra-passe, não os divulgando a quaisquer terceiros, obrigando-se a comunicar qualquer extravio do(s) mesmo(s) imediatamente à Manheim.
- 5.5. O Utilizador registado assume inteira e exclusiva responsabilidade pelas operações efectuadas através da utilização desses dados, ainda que por terceiros, com ou sem a sua autorização.
- 5.6. As ofertas de compra e venda são irrevogáveis, excepto se o Vendedor for forçado a alterar as informações relativas ao Veículo a leiloar em consequência de alteração superveniente que implique alteração das respectivas características ou condições de venda e se o Lanço for inferior ao preço de reserva.
- 5.7. Não é permitido lançar ofertas de compra ou provocar ofertas de compra com o propósito de artificialmente aumentar ou diminuir o preço do veículo em leilão ou, de alguma forma, manipular o processo de realização de leilões ou influenciar o comportamento dos demais utilizadores do MOL ou, ainda, praticar qualquer acto que implique sobrecarga injustificada ou que possa danificar ou interferir com o sistema de suporte ao MOL.
- 5.8. Não é permitido lançar ofertas de compra através das contas de outros utilizadores registados ou através da participação propositada de terceiros.
- 5.9. Ao fazer um Lanço, o Utilizador registado apresenta oferta vinculativa para comprar o Veículo em Leilão.
- 5.10. Se for feito posteriormente, por outro Utilizador registado, Lanço de oferta de compra mais elevado, a oferta anterior extingue-se.

6. Dados pessoais

- 6.1 Aplicam-se os aspectos referidos na cláusula 20 das Condições Gerais.

7. Funcionamento e direcção do leilão

- 7.1. No serviços MOL, os Lanços dos Utilizadores Registados são efectuados através da funcionalidade própria para tanto disponibilizada através do acesso on-line facultado via *Internet* a que os Utilizadores Registados podem aceder mediante utilização do «*username*» e da «*password*» para tanto atribuídas pela Manheim, ficando os Utilizadores Registados vinculados a cada Lanço que submeterem através da correspondente funcionalidade on-line, quer no caso de estarem a licitar no âmbito de Leilões presenciais que estejam em curso quer estejam a licitar em Leilões reservados a licitação *on-line*.
- 7.2. O MOL poderá disponibilizar uma opção para compra de veículos através da opção «Comprar Agora» (designado por *Buy Know* - preço fixo), desde que os mesmos ainda não se encontrem arrematados, quanto esteja em curso a respectiva licitação.

- 7.3.** Na modalidade prevista no número anterior, o Utilizador Registado adquire o veículo em questão através da submissão da ordem de compra correspondente, que resulta da selecção, pelo Utilizador Registado da opção «Comprar Agora – *Buy Know*» Seguida da selecção, pelo mesmo Utilizador da opção «Comprar» no segundo ecrã de confirmação, conforme funcionalidade «Comprar Agora» para tanto disponibilizada on-line pela Manheim, considerando-se a compra efectuada pelo utilizador Registado nesse momento, independentemente do decurso de licitação.

8. Condition Report

- 8.1.** No MOL os Utilizadores Registados poderão consultar informações referentes a cada veículo que integrar um Lote, nomeadamente, respeitantes a:

- Características técnicas do veículo;
- Equipamento - Extras do veículo;
- Fotografias do veículo (por cada viatura são tiradas fotografias de Frente $\frac{3}{4}$, Trás $\frac{3}{4}$, Interior, Quadrante, Livros e 2ª Chave (sempre que disponíveis);
- Fotografias de danos (a Manheim efectua o levantamento dos danos da viatura, indicado junto a fotografia o local, tamanho e tipo do dano), conforme explicitado no ponto 8.2. a seguir;
- Pneus - Informação do estado dos Pneus (a apresentação desta informação pode não constar do *Condition Report*, não podendo, nesse caso, ser apresentada qualquer reclamação sobre o estado dos pneus do veículo que constituem elementos, nos veículos usados, necessariamente afectados por desgaste);
- Diversos - Informação sobre documentação do veículo;
- Informação/ Comentários - outras eventuais informações complementares
- Relatório Técnico – apenas quando previsto nas Condições Gerais;

- 8.2.** As fotografias de danos apresentadas no *Condition Report*, não pretendem apresentar um registo fotográfico exaustivo dos eventuais danos que afectem cada veículo mas apenas uma indicação ilustrativa dos mesmos, observando-se quanto à informação a extrair destas fotografias o seguinte:

- Sempre que surgir mais do que um dano do mesmo tipo num mesmo painel ou peça do veículo, a Manheim poderá apresentar apenas fotografia (exemplificativa) de um dos danos;

- Sempre que o valor estimado para a venda do veículo for igual ou inferior a 2.000€ a Manheim pode não apresentar fotografias de danos;
 - Não são passíveis de reclamação como danos diferentes, o mesmo tipo de danos num único painel/peça do veículo;
 - Não são passíveis de qualquer reclamação a falta de informação (incluído fotografias e descrição) de danos cujo valor de reparação ou substituição seja igual ou inferior a 100€.
- 8.3.** Todos os elementos indicados no campo Informações/comentários são informações Extra sobre o Estado da viatura
- 8.4.** O *Condition Report* tem carácter meramente informativo, não configurando qualquer tipo de garantia, não sendo a Manheim responsável por qualquer incorrecção dele decorrente, salvo nos casos em que tal incorrecção pudesse resultar de dolo negligência grosseira imputáveis à Manheim.
- 8.5.** Não são igualmente passíveis de reclamações incongruências de informação (escrita) que sejam perfeitamente visíveis nas fotos, tais como: cor da viatura, numero de portas da viatura, estilo da carroçaria (carro/carrinha)

9. Catálogos

- 9.1.** A Manheim elaborará um catálogo para cada Leilão com descrição sumária dos Veículos a leiloar, o qual será enviado via e-mail para os Utilizadores Registados, designadamente, quando estes o solicitarem.
- 9.2.** A Manheim não poderá ser responsabilizada por qualquer gralha ou incorrecção no catálogo, desde que a incorrecção não conste também da informação disponibilizada on-line sobre o Lote em que o veículo se insere ou, em qualquer caso, sempre que a incorrecção resultar de incorrecção constante da ficha de inscrição do veículo facultada pelo *Vendedor à Manheim*.